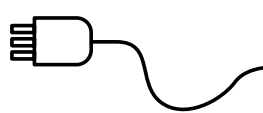




Les permanences sont ouvertes
à tout le monde.



Permanences numériques

— Photos: Thomas Plain

Caritas Neuchâtel organise des permanences gratuites pour accompagner les personnes face au défi numérique.

Dans un monde de plus en plus interconnecté, tout ou presque se fait en ligne. Mais comment postuler ou faire ses démarches administratives sur internet lorsqu'on n'a pas d'ordinateur ou qu'on se trouve largué en informatique? Caritas Neuchâtel propose du soutien avec des permanences numériques. Recherches professionnelles, inscriptions et formulaires en ligne, téléchargement de pièces, démarches administratives dématérialisées, le numérique est partout et évolue à un rythme effréné. Dans notre société de l'information, les compétences numériques sont devenues une composante essentielle de notre quotidien. Le marché du travail, l'éducation, la formation, les services publics, l'ensemble de nos activités dépend toujours plus des technologies et leur utilisation peut représenter un défi pour de nombreuses personnes.

Tout le monde n'est pas égal dans l'usage d'internet et des technologies numériques. Accessibilité financière, manque de connaissances et savoir-faire, com-

plexité des démarches administratives et langue sont quelques-uns des nombreux obstacles qui subsistent. Il faut dans un premier temps avoir un accès matériel aux outils et services numériques, mais également savoir utiliser ces ressources.

Dans le but de réduire la fracture numérique et les inégalités, Caritas Suisse a lancé un appel à projets au sein du réseau Caritas en collaboration avec Sunrise. Parmi les programmes en place, un projet de permanences lancé ce printemps au sein de Caritas Neuchâtel avec un espace connecté et un accompagnement humain pour favoriser l'autonomie des personnes face au numérique.

Pourquoi avoir mis en place des permanences numériques à Caritas Neuchâtel?

Les personnes en situation de pauvreté sont souvent celles qui ont le moins accès aux technologies numériques, que ce soit par manque d'équipement, parce qu'elles n'ont simplement pas les moyens d'avoir un ordinateur et une bonne connexion à domicile, ou parce qu'elles manquent de connaissances informatiques et de compétences pour utiliser efficacement ces outils. Avec les permanences, nous souhaitons offrir un lieu connecté et un accompagnement pour accueillir ces personnes et les soutenir dans les démarches administratives et professionnelles qu'on effectue aujourd'hui sur un ordinateur ou sur son smartphone.

Quel est le profil des participants-e-s?

Ce projet est cofinancé par Caritas Suisse et le Service cantonal de la cohésion multiculturelle (COSM); nous accueillons toute personne qui rencontre des difficultés par rapport à l'utilisation du numérique avec un accent particulier sur un public issu de la migration. Que ce soit pour trouver un travail, demander des prestations sociales, trouver un logement, beaucoup de démarches se font en ligne aujourd'hui. Les permanences sont bel et bien ouvertes à tout le monde, chaque personne qui ressent le besoin d'être accompagnée et soutenue dans l'utilisation des outils numériques, ordinateur ou smartphone, peut y venir.

Où et comment se déroulent les permanences ?

Elles ont lieu un demi-jour par semaine, dans les locaux de Caritas Neuchâtel à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds. Nous mettons à disposition des espaces équipés d'ordinateurs, d'une connexion internet et d'une imprimante. Ils sont en libre accès, les participants-e-s qui sont autonomes mais n'ont pas le matériel nécessaire à la maison peuvent venir effectuer leurs démarches en ligne. Un-e animateur-ice est présent-e pour accueillir, infor-

mer, accompagner, et répondre aux questions en fonction des demandes. Ce ne sont pas des cours mais bien des permanences. Le but est de soutenir, donner la chance à ces personnes de pouvoir faire par elles-mêmes. Pour agir réellement contre la fracture numérique, il est nécessaire de proposer un accompagnement humain.

Pour agir réellement contre la fracture numérique, il est nécessaire de proposer un accompagnement humain.

Les permanences numériques de Caritas Neuchâtel ont donc pour objectif concret d'agir contre l'exclusion numérique. Avoir accès à des outils et savoir s'en servir offre de nouvelles opportunités de développement: des emplois en ligne, des offres de formation, des remises à niveau, des prestations et services pouvant améliorer la qualité de vie.

Développer ses compétences numériques permet à chacune et chacun de devenir plus indépendant-e, mieux équipé-e pour s'intégrer dans la société et le monde du travail. Favoriser l'autonomie des personnes face au numérique est une clé d'intégration en faveur de la cohésion sociale. ■■■

L'objectif des permanences est de favoriser l'autonomie des participant-e-s face au numérique.



Infos pratiques

Les permanences ont lieu chaque lundi à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds.

Elles sont gratuites et sans inscription

Pour en savoir plus:
Téléphone_ 032 886 80 70
Email_ caritas.numerique@ne.ch